
FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PROCEDURA PRAWA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować nas o swej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia doręczonego za pomocą poczty tradycyjnej na adres: MODESTE BIS sp. z o.o. Generała Władysława Andersa 38, 15-113 Białystok z dopiskiem ZWROT lub pocztą elektroniczną na adres solier@solier.pl

DODATKOWE INFORMACJE

Uprzejmie informujemy, że zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Zwracany towar powinien posiadać wszystkie metki oraz oryginalne opakowanie producenta. Uszkodzenia mogą skutkować odrzuceniem zwrotu lub pomniejszeniem zwracanej kwoty. W przypadku wysyłki zwracanego towaru bardzo prosimy o dokładne zabezpieczenie paczki, aby nie uległa zniszczeniu w transporcie. Produkty personalizowane nie podlegają zwrotom. Jeżeli chcesz wymienić produkt - zwróć go, a następnie złóż nowe zamówienie.

JAK ZWRÓCIĆ TOWAR?

- W kolumnie *nazwa towaru* określ, które produkty odsyłasz.
- Określ liczbę zwracanych sztuk.
- Podaj powód zwrotu - Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna.
- Wypełniony i podpisany formularz dołącz do przesyłki. Jest on niezbędny do prawidłowej obsługi zwrotu.
- Paczkę wyślij na adres: MODESTE BIS sp. z o.o., Generała Władysława Andersa 38, 15-113 Białystok, 692851817.

data zamówienia numer zamówienia

imię i nazwisko adres

e-mail tel. kontaktowy

LP.	NAZWA TOWARU	LICZBA SZTUK	POWÓD ZWROTU

miejsowość i data podpis